

**Oggetto: AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INVITO ALLA PROCEDURA NEGOZIATA RELATIVA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MIGLIORAMENTO DEI SITI WEB DELLE PA E DI EVENTUALI SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO SECONDO MODELLI E SISTEMI PROGETTUALI COMUNI – MISURA 1.4.1 “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI” - AVVISO PUBBLICO PNRR MISSIONE 1 – COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”**

Si rende noto che l'Amministrazione Comunale di Neviano – Settore 2 “ECONOMICO FINANZIARIO” - deve provvedere all'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di miglioramento dei siti web delle PA e di eventuali servizi digitali per il cittadino secondo modelli e sistemi progettuali comuni – misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” - avviso pubblico PNRR missione 1 – componente 1 – investimento 1.4 “servizi e cittadinanza digitale”.

Il presente Avviso non è impegnativo per il Comune di Neviano e ha il solo scopo di acquisire elementi utili per la suddetta indagine di mercato.

Il Comune di Neviano si riserva in ogni caso ed in qualsiasi momento il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare definitivamente la presente indagine conoscitiva, consentendo, a richiesta degli interessati, la restituzione della documentazione eventualmente già inoltrata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, indennizzo o rimborso dei costi o delle spese sostenute dall'interessato o da eventuali suoi aventi causa, per aver fornito informazioni richieste dalla presente indagine.

**DESCRIZIONE SINTETICA DELLE PRESTAZIONI OGGETTO DEL SERVIZIO**

L'appalto ha per oggetto le seguenti attività:

1. miglioramento dei siti web delle PA e di eventuali servizi digitali per il cittadino secondo modelli e sistemi progettuali comuni secondo quanto richiesto nella domanda di partecipazione al bando (Allegato A);
2. test ed ottimizzazione della procedura;
3. assistenza e la manutenzione triennale successiva all'attivazione dei servizi digitali e non di cui al presente avviso attraverso
  - supporto multicanale per richieste di chiarimento
  - gestione delle segnalazioni di eventuali malfunzionamenti e disservizi;
  - gestione e realizzazione di modifiche “non strutturali”
4. consegna dei lavori entro il 30/11/2023, pena rescissione del contratto.

L'affidatario sarà inoltre tenuto a svolgere tutte le attività aggiuntive e migliorative indicate nel progetto presentato nell'ambito dell'offerta tecnica e valutate di interesse dal Committente.

**DURATA E VALORE PRESUNTO DEL CONTRATTO**

La durata dell'affidamento è stabilita dalla data di stipula del contratto fino al 30/11/2023. Si da atto che il contratto con la Ditta aggiudicataria verrà stipulato mediante scrittura

privata ovvero corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche mediante posta elettronica certificata (ai sensi dell'art. 32 del d. lgs. n. 50/2016).

Il valore contrattuale del servizio per il periodo suddetto, che verrà determinato compiutamente in sede di gara, viene quantificato in € 79.922,00 compresa I.V.A. come per legge.

#### PROCEDURA DI AFFIDAMENTO E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

A conclusione dell'indagine conoscitiva di mercato, il Comune di Neviano procederà alla costituzione di un elenco degli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti e che abbiano inviato la propria manifestazione di interesse nei termini e modalità prescritte dal presente Avviso.

Il Comune di Neviano procederà all'indizione della procedura negoziata in economia ai sensi dell'art 36 comma 2 lettera b) D.Lgs 50/2016 ed al conseguente invio della lettera di invito agli operatori economici.

Sulla base delle istanze pervenute e tenuto conto che il presente avviso è finalizzato alla preliminare consultazione del mercato, l'Ente provvederà ad individuare, tramite sorteggio, i soggetti da invitare a presentare offerta, considerando un numero massimo di operatori economici da consultare pari a 5 e in attuazione dei seguenti criteri di selezione:

a) se il numero dei soggetti interessati in possesso dei requisiti di partecipazione è superiore a 5, si procederà al sorteggio pubblico da effettuarsi il giorno 16.05.2023 alle ore 10,00 con le seguenti modalità:

- sorteggio dei 5 numeri tra quelli assegnati, ad ogni operatore economico, in modo progressivo rispetto alla sequenza di protocollo di arrivo delle istanze pervenute;
- comunicazione relativa al mancato invito degli operatori economici corrispondenti ai numeri non estratti;

b) se il numero dei soggetti interessati in possesso dei requisiti di partecipazione è inferiore a 5, l'invito a presentare offerta sarà esteso a tutte le istanze pervenute;

c) nel caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse, correttamente inviata e tempestiva, la stazione appaltante si riserva la facoltà di proseguire la procedura di affidamento con l'unico concorrente.

Non saranno prese in considerazioni le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine perentorio sotto indicato.

#### TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE DI MERCATO.

Si precisa che con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi. L'avviso, che ha esclusivo

valore di mera indagine conoscitiva, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Ente il quale si riserva, altresì, di sospendere, modificare o annullare la procedura che ne deriva e di non dare seguito all'indizione della successiva procedura per l'affidamento del servizio in oggetto.

Il servizio verrà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'articolo 95 comma 2 e 3 del D.Lgs 50/2016.

#### TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE DI MERCATO

L'istanza di partecipazione all'indagine di mercato deve essere formulata conformemente al modulo allegato al presente avviso (ALLEGATO B), debitamente compilato e sottoscritto dal legale rappresentante allegando copia del documento di identità del sottoscrittore.

L'istanza deve pervenire entro e non oltre le ore 10.00 del giorno 15.05.2023, **esclusivamente** mediante invio all'indirizzo PEC [protocolloneviano@pec.rupar.puglia.it](mailto:protocolloneviano@pec.rupar.puglia.it); nell'oggetto della PEC è necessario riportare la seguente dicitura: **“Manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio misura 1.4.1 “Esperienze del cittadino nei servizi pubblici”**”.

Si precisa che non sono ammesse le istanze di partecipazione inviate a mezzo fax, posta elettronica non certificata e consegna a mano. Le candidature prive di sottoscrizione o copia fotostatica del documento di identità così come quelle pervenute successivamente alla data e ora stabilita, quale termine perentorio per la presentazione delle candidature, non saranno tenute in considerazione.

Si ricorda che l'istanza di partecipazione non dovrà contenere alcuna indicazione di carattere economico.

Neviano, 04/05/2023

Il Responsabile del Settore Economico-Finanziario  
Dott. Stefano De Pascali